

# ベスポジ-e アフターサービス説明書

## 保証書について

保証書には、施工日、取扱店（指定事業者）名、扱者印が記入してあることを確認してください。  
保証書は製品購入後1年間、日本国内においてのみ有効です。

### 保証書注意事項

保証書期間中でも、次の場合は有償修理にないます

- (1) 記載内容以外で使用した場合の不具合
- (2) 適切な使用、維持管理を行わなかったことに起因する不具合
- (3) 弊社が定める施工説明書に基づかない施工専門業者以外による分解、取外しなどに起因する不具合
- (4) 建築躯体の変形など製品以外の不具合に起因する当該製品の不具合
- (5) 塗装の色あせなど経年劣化または使用に伴う摩耗などによって生じる場合
- (6) 金属腐食しやすい環境（海岸付近、温泉など）に起因する
- (7) 保証書の提示がない場合
- (8) 保証書にお客様、取付日、取付店（指定事業者）名、扱者印の記載がない場合
- (9) 滑止やビスボルト。ラベルなどは消耗部材としての取扱いとなるため保障期間中でも有償になります。

設計上の標準使用期間とは標準的な使用条件のもとで、適切な取扱い方法で使用し適切な維持管理が行われた場合に安全上の支障がなく使用することができる標準的な期間として設計上認定される期間で、製品毎に設定されるものです。メーカーの保障期間とは異なるものですのでご注意ください

本品は公的介護保険を対象に開発された製品ですので製品無償修理サービスも介護保険指定事業者を対象としています

## 修理について

利用者様からの修理・製品の取り扱いについてのご相談は、納品、施工された取扱店（指定事業所）へお問合せください。

### 部品の修理・交換についての注意

有償・無償と問わず、修理によって交換された交換前の部品・製品はDIPPERホクメイ（株）の所有となります。

## 修理料金・補修部材費用について

修理料金 = 部品代 + 工賃 + 送料（弊社受注センターにて見積もり）

補修部材 = 部品代 + 送料（右ページ交換部品一覧参照）

## 補修部品の供給期間

部品の保有期間は部材により異なります。在庫がなくなり次第、修理・交換部品の供給を締め切らせていただく場合もございます。（補修部材在庫の有無はお問合せ下さい。）

## 補修および修理の依頼方法

製品を施工・納品した事業者の責任のもとメンテナンス・確認把握のうえ、補修及び修理依頼してください。

修理の可否は弊社受注センターへお送りいただき、改めて見積もりをさせていただきます。







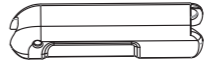
消耗部品・交換部品の発注は取扱店（指定事業者）へ発送いたします。

修理品発送先 および 修理依頼 FAX 送付先

DIPPER ホクメイ株式会社 受注センター

〒693-0043 島根県出雲市長浜町516-46 TEL 0853-28-0521（代） FAX0853-228-2128

## 交換部品一覧（消耗部品）

滑り止め類		
		
滑り止め T型天井ベース 2枚 2セット BPE-400RP-25 ¥5,500（税別） ¥6,050（税込）	滑り止め 扇形 4枚 2セット BPE-400RP-35 ¥3,500（税別） ¥3,850（税込）	
シール類		
		
警告窓シール 10枚 BPE-400RP-70 ¥2,500（税別） ¥2,750（税込）	赤ラインシール 10枚 BPE-400RP-60 ¥2,200（税別） ¥2,420（税込）	日常点検シール 10枚 BPE-400RP-50 ¥3,300（税別） ¥3,630（税込）
ロック部関係		
		
ハネユニット固定用ボルト2本付 ロックキャップ 5セット BPE-400RP-41 ¥1,900（税別） ¥2,090（税込）	ハンドルカバー 5セット BPE-400RP-40 ¥5,500（税別） ¥6,050（税込）	

※上記以外の部材の有無は旧カタログ参照、在庫はお問合せください。

またベスポジ BPZ の共通部材は現行カタログを参照ください。

※価格は2024年4月現在のものです。